

Widerrufsrecht

letzte Aktualisierung: 10.11.2017

6 Widerrufsrecht

Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Frist beginnt mit Einlangen der Ware beim Kunden, oder einer vom Kunden bestimmten, dritten Person, welcher nicht der Beförderer ist.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss informieren. Dies kann mittels Brief oder Email innerhalb von 14 Tagen erfolgen (der Poststempel dient hierzu als Nachweis).

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht).

Der Name des Kunden, Rechnungs- oder Auftragsnummer, sowie die Adresse des Kunden sind anzugeben. Rücktrittserklärungen sind zu richten an:

Caroline Hufnagel
Idagasse 20
2560 Berndorf – Österreich
Mail: airbrush@carolinehufnagel.com

6.1 Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerspruchs, haben wir dem Kunden alle Zahlungen die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich aus der Wahl einer anderen Lieferart als der von uns angebotenen, günstigsten Standardlieferung ergeben), unverzüglich und binnen 14 Tagen ab dem Einlangen des Widerrufs. Wir verwenden dazu das gleiche Zahlungsmittel welches auch bei der Bestellung vom Kunden gewählt wurde. In keinem Fall werde dafür Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern bis die Ware wieder bei uns eingelangt ist, oder wir über einen Nachweis seitens des Kunden verfügen, dass die Ware rechtzeitig zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

6.2 Durchführung der Rücksendung

Die Ware ist vollständig, inklusive sämtlichem Zubehör und originalverpackt, innerhalb von 14 Tagen ab der Mitteilung des Widerrufs nur an folgende Adresse zurückzusenden:

Caroline Hufnagel
Idagasse 20
2560 Berndorf - Österreich

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.